

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Sistem Pengendalian Internal	7
2.1.2 Tinjauan Piutang.....	13
2.2 Kerangka Pikir	22
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	24

3.5 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.7 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV	28
HASIL PENELITIAN	28
4.1 Gambaran Perusahaan.....	28
4.1.1 Hasil Dokumentasi	28
4.2 Pelaksanaan atas Pengelolaan Piutang Usaha PT. MTN	33
4.2.1 Pelaksanaan Pembuatan <i>Invoice</i>	33
4.2.2 Pelaksanaan <i>Accounts Receivable</i> (AR) /Penagihan	33
4.3 Kesesuaian Antara Pelaksanaan dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) <i>Invoicing</i> dan <i>Accounts Receivable</i> (AR) /Penagihan yang berlaku pada PT. MTN	34
4.4 Standar Operasional Prosedur (SOP) <i>Invoicing</i> dan <i>Accounts Receivable</i> (AR) /Penagihan yang berlaku pada PT. MTN	35
4.4.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) <i>Invoicing</i>	35
4.4.2 Standar Operasional Prosedur (SOP) <i>Accounts Receivable</i> (AR) /Penagihan	36
4.5 Temuan Penyimpangan antara Pelaksanaan Pengelolaan Piutang Usaha dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku pada PT. MTN	38
4.6 Tingkat Efektivitas Pengendalian Internal atas Piutang Usaha dan Pengelolaan Piutang Usaha pada PT. MTN	38
4.6.1 Tingkat Efektivitas Pengendalian Internal atas Piutang Usaha pada PT. MTN.....	39
4.6.2 Tingkat Efektivitas atas Pengelolaan Piutang Usaha pada PT. MTN	41
BAB V.....	43
PEMBAHASAN	43
5.1 Analisa dan Pembahasan Ketidaksesuaian antara Pelaksanaan Pengelolaan Piutang Usaha dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada PT. MTN	43
5.1.1 Ketidaksesuaian Pelaksanaan Pengelolaan Piutang Usaha dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku pada PT. MTN..	43
5.1.2 Penyebab Ketidaksesuaian Atas Pengelolaan Piutang Usaha pada PT. MTN	44

5.1.3	Alternatif Jalan Keluar Atas Penyebab Ketidaksesuaian antara Pelaksanaan Pengelolaan Piutang Usaha dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku pada PT. MTN	44
5.1.4	Analisis Mengenai Tingkat Efektifitas Sistem Pengendalian Internal Atas Pengelolaan Piutang Usaha yang diterapkan pada PT. MTN ...	45
BAB VI	47
PENUTUP	47
6.1	Kesimpulan	47
6.1.1	Ketidaksesuaian antara Pelaksanaan / Pengelolaan Piutang Usaha dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku pada PT. MTN	47
6.1.2	Tingkat Efektifitas Pengendalian Internal atas Piutang Usaha dan Pengelolaan Piutang Usaha pada PT. MTN	48
6.2	Saran.....	48
DAFTAR REFERENSI	50
LAMPIRAN - LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Data Piutang dalam 3 (Tiga) Tahun Terakhir 2016 s.d 2018 PT. MTN	4
Table 1.2 Rasio yang berhubungan dengan Piutang Usaha dalam 3 (Tiga) Tahun Terakhir PT. MTN.....	4
Table 3.1 Perincian Sampel	24
Table 3.2 Interpretasi	27
Table 4.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) Invoicing	35
Table 4.2 Standar Operasional Prosedur (SOP) Accounts Receivable (AR)/ Penagihan.....	36

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	29

